

INSTALLATIEVOORWAARDEN – GROENE VRIENDEN B.V.

Deze installatievoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, leveringen, diensten, systemen, installaties, configuraties en bijbehorende activiteiten die Groene Vrienden B.V. (“Groene Vrienden”) uitvoert voor de Klant. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van iedere offerte, overeenkomst, opdrachtbevestiging, het schouwrapport, het opleverdocument en alle overige documenten die door Groene Vrienden aan de Klant worden verstrekt. Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de Klant deze voorwaarden volledig te hebben gelezen, te begrijpen en zonder enig voorbehoud te accepteren. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Groene Vrienden zijn bevestigd.

1. Toepasselijkheid, uitgangspunten en verplichtingen

Groene Vrienden voert installatiewerkzaamheden uit op basis van de situatie zoals omschreven en vastgesteld in de offerte, het schouwrapport en alle vooraf gedeelde technische informatie. De feitelijke situatie van de Klant dient hiermee overeen te stemmen. Indien dit niet het geval blijkt, of indien omstandigheden ter plaatse niet voldoen aan technische, bouwkundige, elektrische of veiligheidsvereisten, is Groene Vrienden gerechtigd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te weigeren, uit te stellen, te onderbreken of af te breken. Eventuele vertragingen, kosten of schade die voortkomen uit afwijkingen of onvolledigheid van informatie van de Klant komen volledig voor rekening van de Klant.

Mondelinge mededelingen, instructies of toezeggingen van medewerkers van Groene Vrienden zijn niet rechtsgeldig. Alleen schriftelijke documenten, waaronder de installatievoorwaarden, offerte, schouwrapport en opleverdocument, zijn leidend.

2. Informatieplicht en volledige voorbereiding door de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor het volledig, juist en tijdig aanleveren van alle informatie die relevant is voor de installatie. Hieronder wordt onder meer verstaan de exacte staat, compatibiliteit en locatie van de groepenkast, aanwezige bekabeling, ondergrondse leidingen, bestaande zonnepanelen, bestaande batterijen, locatie van modem en router, type slimme meter, capaciteit van netaansluiting, en alle overige technische en bouwkundige omstandigheden.

Deze verantwoordelijkheid omvat tevens de verplichting om de volledige installatieomgeving vóór aanvang van de werkzaamheden gereed en volledig geschikt te maken. De Klant dient ervoor te zorgen dat de installatieplaats droog, stabiel, toegankelijk en conform de technische vereisten is, dat kabelroutes volledig zijn vrijgemaakt, dat obstakels verwijderd zijn, dat stroomvoorziening veilig kan worden

onderbroken, en dat modem en router correct functioneren. De groepenkast dient te voldoen aan de geldende NEN-normen. Indien de Klant zelf voorbereidende werkzaamheden verricht, zoals graafwerk, bekabeling of doorvoeren, geschiedt dit volledig op eigen risico en zonder enige aansprakelijkheid voor Groene Vrienden.

Indien noodzakelijke voorzieningen ontbreken – waaronder een vereiste 3-fase-aansluiting, een geschikte slimme meter, correcte kabelroutes, internetverbinding of andere technische voorwaarden – komt dit volledig voor risico van de Klant. Het ontbreken hiervan ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen op grond van deze installatievoorwaarden.

3. Veiligheid en gedragsnormen tijdens de installatie

Tijdens de installatie dient de Klant een veilige werkplek te waarborgen. De Klant dient op gepaste afstand te blijven en mag de monteurs op geen enkele wijze hinderen, afleiden of onderbreken. Het is niet toegestaan zich in de directe werkzone te begeven of aanwijzingen te geven. De aanwezigheid van kinderen, huisdieren of bezoekers in de werkruimte is niet toegestaan. Indien de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, zijn monteurs gerechtigd om de werkzaamheden onmiddellijk te staken.

Alle hiermee samenhangende kosten, waaronder wachttijd, misgelopen installatietijd, extra voorrijkosten of noodzakelijke herplanning, komen volledig voor rekening van de Klant. Het gebruik van camera's of video-opnames van monteurs is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van Groene Vrienden. Voor ongeautoriseerde opnames wordt iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

4. Bestaande installaties en systemen van derden

Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor de werking of compatibiliteit van bestaande systemen of installaties die niet door Groene Vrienden zijn geleverd of geïnstalleerd. Indien de door Groene Vrienden geleverde systemen hinder ondervinden van bestaande zonnepanelen, omvormers, batterijen, bekabeling of andere apparatuur van derden, komt dit geheel voor risico van de Klant. Groene Vrienden voert geen configuraties uit voor systemen van derden, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, en zelfs dan zonder enige garantie op werking of compatibiliteit.

Indien de Klant verzoekt om bestaande zonnepanelen aan te sluiten op een nieuwe omvormer, geschiedt dit volledig op risico van de Klant. Alle bestaande productgaranties van eerdere installateurs komen hiermee te vervallen, en Groene Vrienden aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verminderde opbrengst, beschadigingen, storingen of incompatibiliteit.

5. Dakwerk, verplaatsen van panelen en aanvullende technische werkzaamheden

Indien voor de correcte installatie aanvullende werkzaamheden nodig blijken – zoals het verplaatsen van zonnepanelen, het vernieuwen van onderconstructies of het verlengen van stringkabels – zullen deze werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op basis van een aanvullende offerte. Oude onderconstructies worden om veiligheidsredenen nooit hergebruikt. Indien panelen niet passen door constructieve beperkingen, wordt per niet-geplaatst paneel een vaste mindering toegepast conform de actuele tarieven van Groene Vrienden.

6. Internetverbinding, netwerkinfrastructuur en digitale communicatie

Alle systemen die afhankelijk zijn van internetcommunicatie dienen te worden aangesloten op een stabiele en betrouwbare verbinding. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de werking van modem, router, bekabeling, WiFi-bereik en de internetprovider. Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door ongeschikte netwerkkapparatuur, IP-wijzigingen, beveiligingsinstellingen of netwerkonderbrekingen. Een niet-functionerende internetverbinding kan activering vertragen. Eventuele noodzakelijke herbezoeken worden als betaalde service aangemerkt.

7. Onderbreking van elektriciteit

Tijdens de installatie worden delen van de elektrische installatie spanningsloos gemaakt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het beschermen van gevoelige apparatuur zoals servers, medische apparatuur, aquaria of beveiligingssystemen. Schade als gevolg van spanningsonderbreking valt niet onder de verantwoordelijkheid van Groene Vrienden.

8. Installatie kan niet worden afgerond door toedoen van de Klant

Indien Groene Vrienden de installatie geheel of gedeeltelijk niet kan afronden door omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen – waaronder het ontbreken van een 3-fase-aansluiting, een niet-geschikte slimme meter, ontbrekende of foutieve bekabeling, bouwkundige beperkingen, ontoegankelijke installatieplaatsen, ontbrekende voorbereidingen of gebrekkige internetverbinding – blijft de Klant onverkort verplicht om de volledige installatiefactuur dezelfde dag te voldoen. Het feit dat de installatie nog niet geactiveerd kan worden door tekortkomingen aan de zijde van de Klant, doet geen afbreuk aan deze betalingsverplichting.

Zodra de Klant de ontbrekende voorzieningen heeft gerealiseerd, zal Groene Vrienden – voor zover technisch mogelijk – de resterende configuratie op afstand uitvoeren. Indien een fysiek bezoek noodzakelijk is, worden voorrijkosten en arbeidskosten doorbelast conform de geldende tarieven, te weten €145 voorrijkosten en €65 per gewerkt uur, exclusief btw.

9. Herbezoeken, wachttijd en verhindering

Indien de monteur door toedoen van de Klant moet wachten, wordt de wachttijd per monteur in rekening gebracht tegen het standaard uurtarief. Indien de Klant op de afgesproken installatiedag niet aanwezig is of geen toegang verleent tot de locatie, wordt de volledige misgelopen dagopbrengst in rekening gebracht. Indien tijdens de installatie tijd nodig is om aanvullende keuzes te maken, alternatieve routes te bepalen of problemen op te lossen die voortkomen uit onvolledige voorbereidingen, worden deze uren als meerwerk aangemerkt.

10. Oplevering

Na afronding van de installatie ondertekent de Klant het opleverdocument, waarmee hij bevestigt dat de installatie naar behoren is uitgevoerd voor zover technisch mogelijk op dat moment. Vanaf dit moment worden aanvullende wijzigingen, aanpassingen of uitbreidingen beschouwd als nieuwe werkzaamheden en afzonderlijk gefactureerd.

11. Storingen, diagnose en servicebezoeken

Storingen worden eerst op afstand beoordeeld. Indien een fysiek bezoek noodzakelijk blijkt, wordt ter plaatse vastgesteld of de oorzaak te wijten is aan een fout van Groene Vrienden. Indien dit niet het geval is, waaronder in gevallen van productfouten, netbeheerderstoringen, internetproblemen, foutief gebruik door de Klant of storingen in bestaande installaties, worden servicebezoeken volledig in rekening gebracht op basis van de geldende tarieven. Storingen veroorzaakt door door de Klant aangelegde bekabeling vallen nooit onder kosteloze service.

12. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

Alle door Groene Vrienden geleverde materialen, producten en installaties blijven eigendom van Groene Vrienden totdat de Klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Tot het moment van volledige betaling draagt de Klant het risico voor verlies, diefstal, beschadiging of onjuiste installatie door derden. De

Klant is niet gerechtigd om onvervreemde goederen te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren.

13. Garantiebepalingen

Garantie op producten wordt uitsluitend verstrekt conform de garantievoorwaarden van de fabrikant. Groene Vrienden geeft geen aanvullende garanties buiten de wettelijke verplichtingen. Garantie vervalt indien de Klant zelf wijzigingen aanbrengt aan het systeem, producten opent of verplaatst, of systemen koppelt met niet-goedgekeurde apparatuur. Storingen veroorzaakt door bestaande installaties, onjuist gebruik, afwijkende netspanning of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Groene Vrienden vallen nimmer onder garantie.

14. EMS-platform, monitoring en data

Indien de installatie gebruikmaakt van een EMS-systeem, monitoringplatform of digitale koppelingen, erkent de Klant dat datacommunicatie afhankelijk is van externe factoren zoals internetverbindingen, servers, providers en dataverwerking. Groene Vrienden garandeert geen permanente uptime, ononderbroken datatoegang of continue beschikbaarheid van het platform. Groene Vrienden behoudt zich het recht voor om software-updates of onderhoud uit te voeren zonder voorafgaande toestemming. Eventueel tijdelijk verlies van monitoring valt buiten iedere aansprakelijkheid.

15. Overmacht

Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor vertraging of verhindering van werkzaamheden als gevolg van omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, waaronder extreme weersomstandigheden, storm, vorst, pandemieën, oorlog, stakingen, materiaaltekorten, productiestoringen bij fabrikanten, uitval van netbeheerder, transportbeperkingen en andere gevallen van overmacht. In dergelijke situaties kan de installatiedatum worden verplaatst zonder aansprakelijkheid voor schade.

16. Wijzigingen van tarieven en marktontwikkelingen

Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst significante marktontwikkelingen voordoen die leiden tot substantiële prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, transport of energie, is Groene Vrienden gerechtigd de overeengekomen tarieven

dienovereenkomstig te wijzigen. De Klant wordt hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld.

17. Afvalverwerking en afvoer van materialen

Materialen die tijdens installatie worden verwijderd, waaronder oude onderconstructies of defecte onderdelen, worden afgevoerd tegen het geldende tarief. Groene Vrienden is niet verplicht om materialen kosteloos af te voeren. De Klant blijft het milieubewustzijn en correcte verwerking respecteren conform de geldende wet- en regelgeving.

18. Aansprakelijkheid

Groene Vrienden is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een aan Groene Vrienden toe te rekenen tekortkoming. Iedere vorm van indirecte schade, gevolgschade, onvoorziene kosten, winst- of opbrengstderving, vervorming van monitoringdata of schade als gevolg van netbeheerder- of internetproblemen wordt uitgesloten. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende installatie.

19. Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten waarop deze installatievoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant. Indien een bepaling ongeldig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Groene Vrienden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen; de versie die geldt op de datum van de ondertekende offerte is bindend.

**OFFICIËLE PRIJSLIJST GROENE VRIENDEN (bindend onderdeel
installatievoorwaarden)**

3-fase hoofdschakelaar	per stuk – € 238,37
Graafwerkzaamheden	per meter – € 96,80
12 modules groepenkast (incl. arbeid)	per stuk – € 151,25
24 modules groepenkast (incl. arbeid)	per stuk – € 181,50
Aardlekautomaat 1p B16 (incl. arbeid)	per stuk – € 102,85
Aardlekautomaat 1p B20 (incl. arbeid)	per stuk – € 114,95
Aardlekautomaat 3p B16 (incl. arbeid)	per stuk – € 175,45
Aardlekautomaat 3p B20 (incl. arbeid)	per stuk – € 199,65
Aardlekautomaat 3p B32 (incl. arbeid)	per stuk – € 223,85
Aardlekschakelaar (incl. arbeid)	per stuk – € 96,80
AC & DC kabeltraject	per meter per stuk – € 36,30
AC-elektra vervangen of aanpassen	per stuk – € 36,30
Extra batterijstapel incl. combinerbox	per stuk – € 1.171,28
Extra batterijstapel zonder combinerbox	per stuk – € 332,75
Voorrijkosten	– € 228,69
Manuren	per stuk – € 90,75
Dakdoorvoer (incl. branden + materiaal)	per stuk – € 302,50
Dakdoorvoer branden	per stuk – € 302,50
Extra dakvlak	per stuk – € 235,95
Fornuisgroep (incl. arbeid)	per stuk – € 90,75
Meerprijs ander daktype	per stuk – € 242,00
Groepenkast 3-fase voorbedraden	per stuk – € 302,50
Groepenkast uitbreiden i.v.m. ruimtegebrek	– € 302,50
Groepenkast verplaatsen of verlagen t.b.v. installatie	– € 211,75
Groepenkast vervangen 3-fase conform NEN1010	per stuk – € 1.281,09
Hoogwerker	per dag – € 605,00
Installatieautomaat B16 (incl. arbeid)	per stuk – € 63,59
Kabelroute > 21 meter	per meter – € 36,30
Noodstroomvoorziening	per stuk – € 1.063,59
Micro-omvormers demonteren/vervangen	per stuk – € 24,20
Omvormer verplaatsen of herplaatsen op verzoek klant	per stuk – € 423,50
Plug-and-Play batterij (incl. materiaal en arbeid)	per stuk – € 302,50
Schouw	per stuk – € 181,50
Service buiten garantie (1 persoon)	per stuk – € 90,75
WiFi-extender	per stuk – € 121,00
Zonnepanelen demonteren (per stuk)	– € 60,00
Zonnepanelen opnieuw monteren (per stuk)	– € 75,00