
ALGEMENE VOORWAARDEN GROENE VRIENDEN B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Groene Vrienden: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Groene Vrienden B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan De Waal 38, 5684 PH te Best, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89055667.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Groene Vrienden een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Groene Vrienden en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Groene Vrienden zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop en levering van Producten, inclusief installatie daarvan en/of de levering van elektriciteit en/of gas.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Groene Vrienden en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Groene Vrienden en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Groene Vrienden op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen Groene Vrienden en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Groene Vrienden en de Consument op een andere plaats dan de bedrijfsruimte van Groene Vrienden, zoals bij de Consument thuis. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Groene Vrienden aan de Klant te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen en aanverwante zaken, zoals een EMS-systeem.
9. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Groene Vrienden te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, de installatie van Producten, daaraan verwante werkzaamheden, zoals het vervangen van groepenkasten, alsook verhuisservice.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Groene Vrienden, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals (indien van toepassing) middels de door de Klant aanvaarde offerte van Groene Vrienden. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Groene Vrienden (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Groene Vrienden kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.

2. Indien een aanbod van Groene Vrienden is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Groene Vrienden is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Indien de Klant wijzigingen in de specificaties en/of het ontwerp wil doorvoeren na totstandkoming van de Overeenkomst, kan dit leiden tot vertragingen en extra kosten. Dergelijke wijzigingen dienen ten minste vijf werkdagen vóór de geplande datum van uitvoering aan Groene Vrienden te worden gemeld en worden pas onderdeel van de Overeenkomst na uitdrukkelijke goedkeuring van Groene Vrienden. Indien de door de Klant voorgestelde wijzigingen niet tijdig worden doorgegeven of door Groene Vrienden niet akkoord worden bevonden, behoudt Groene Vrienden zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden en de reeds gemaakte kosten aan de Klant door te berekenen.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Groene Vrienden, binden Groene Vrienden niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Groene Vrienden, op de eventueel daartoe door Groene Vrienden aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Groene Vrienden, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Groene Vrienden anders aangeeft.
5. Indien Groene Vrienden de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Groene Vrienden behoudt zich het recht voor om vergelijkbare of betere Producten te leveren indien de oorspronkelijk overeengekomen Producten niet beschikbaar zijn, zonder dat dit recht geeft op compensatie of ontbinding van de Overeenkomst.
8. Alle mondelinge afspraken zijn pas bindend indien deze Schriftelijk door Groene Vrienden zijn bevestigd.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 3, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot 14 dagen nadat de Producten aan de Consument zijn geleverd, zonder opgave van redenen herroepen. Indien de Overeenkomst op Afstand of Buiten de Verkoopruimte voorziet in de levering van elektriciteit en/of gas, vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van die Overeenkomst.
2. In geval van de levering van elektriciteit en/of gas, zal Groene Vrienden binnen de bedenktijd het contract van de Consument met zijn oude energieleverancier nog niet opzeggen en de netbeheerder niet op de hoogte stellen van de overstap, tenzij de Consument Groene Vrienden uitdrukkelijk verzoekt om binnen de bedenktijd te leveren. In dat geval beëindigt Groene Vrienden het contract met de oude leverancier en meldt dit bij de netbeheerder.
3. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
4. Uitvoering van de Werkzaamheden en levering van elektriciteit en/of gas binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Groene Vrienden aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Groene Vrienden. Zo spoedig mogelijk nadat Groene Vrienden in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Groene Vrienden de herroeping van de Overeenkomst op Afstand c.q. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Groene Vrienden terugleveren overeenkomstig de door Groene Vrienden verstrekte retourinstructies. Deze retourinstructies kunnen inhouden dat Groene Vrienden voor de deïnstallatie zorgdraagt indien hij ook reeds de installatie heeft verzorgd.

8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. Groene Vrienden is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
9. Indien de Consument een beroep doet op het herroepingsrecht en de Producten binnen de bedenktijd door of namens Groene Vrienden zijn gemonteerd of geïnstalleerd en/of door of namens Groene Vrienden zijn gedemonteerd of gedeïnstalleerd, is de Consument, naast de eventuele waardevermindering, voorts verschuldigd:
 - a) de kosten van de oorspronkelijke door of namens Groene Vrienden uitgevoerde installatie;
 - b) de verwijderingskosten, welke maximaal de oorspronkelijke installatiekosten bedragen;
 - c) de met de (de)installatie verband houdende reiskosten.Groene Vrienden is niet verantwoordelijk voor het in oorspronkelijke staat terugbrengen van de ruimte waar de Producten in gebruik waren en is niet aansprakelijk voor de kosten die daarmee gepaard gaan.
10. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende de levering van elektriciteit en/of gas of andere diensten van Groene Vrienden, zoals het opstellen van een maatwerk adviesrapport, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument Groene Vrienden een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand of Buiten de Verkoopruimte dat door Groene Vrienden is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
11. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen. Indien Groene Vrienden voor de deïnstallatie zorgdraagt, dient de Consument Groene Vrienden daartoe binnen de bedoelde termijn van 14 dagen in de gelegenheid te stellen.
12. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
13. Groene Vrienden zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 9 en/of 10, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door Groene Vrienden zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
14. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele leveringskosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Indien de Klant de Overeenkomst annuleert anders dan op grond van artikel 4, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij artikel 6.4 van toepassing is.

ARTIKEL 6. | FINANCIERING THUISBATTERIJEN VIA EEN FINANCIERDER

1. Met betrekking tot de aanschaf van een thuisbatterij kan de Klant ervoor kiezen de batterij in één keer aan Groene Vrienden te betalen of deze te laten financieren via een financierder. In het laatste geval verbindt Groene Vrienden zich ten hoogste het verlenen van ondersteuning bij het aanvragen van de financiering, zonder ter zake de uitvoering en afwikkeling daarvan enige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te aanvaarden.
2. Een krediet van een financierder is onderhevig aan BKR-registratie. In sommige gevallen wordt dit krediet tegen 0% rente verstrekt, maar een financierder kan ook rente rekenen. Groene Vrienden heeft geen invloed op de voorwaarden van financierders en biedt geen compensatie voor eventuele rente en/of andere kosten die door een financierder aan de Klant in rekening worden gebracht.
3. In geval van gedeeltelijke financiering door een financierder, dient de Klant voor volledige financiering van de thuisbatterij bij Groene Vrienden aanvullende verduurzamingsmaatregelen af te nemen zodat de financiering van de financierder ook betrekking heeft op deze maatregelen.
4. Indien het krediet niet aan de Klant wordt verstrekt, kan de klant de Overeenkomst betreffende de aanschaf van de thuisbatterij kosteloos ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt alleen als ten minste drie financierders geen enkele financiering aan de Klant verstrekt. Indien slechts een deel van de financiering door een of meer financierders wordt verstrekt, wordt de Overeenkomst aangepast zodat de capaciteit van de thuisbatterij en/of het installatiewerk in overeenstemming wordt gebracht met de wel door de Klant verkregen financiering. Indien de Klant zich beroept op ontbinding van de Overeenkomst als hiervoor bedoeld, dient de Klant te bewijzen dat ten minste drie financierders in zijn geheel geen financiering hebben verstrekt, ondanks alle redelijke inspanningen van de Klant om de financiering te verkrijgen.

5. Groene Vrienden biedt uitsluitend informatief advies over mogelijke financieringsopties en verwijst Klanten hooguit naar externe partijen die financiering aanbieden. Groene Vrienden is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de door financierders gehanteerde rentepercentages, voorwaarden of andere financiële bepalingen. De uiteindelijke voorwaarden en kosten van een financiering worden volledig bepaald door de betreffende financierder. Groene Vrienden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen, wijzigingen of gevolgen van de afgesloten financiering. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de financieringsvoorwaarden en het nemen van financiële beslissingen. Groene Vrienden adviseert Klanten om onafhankelijk financieel advies in te winnen alvorens een financieringsovereenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 7. | BALANSBONUS-PROGRAMMA (VOORHEEN SHARE PROFIT-PROGRAMMA)

1. Het BalansBonus-programma (voorheen Share Profit-programma) met betrekking tot thuisbatterijen als bedoeld in dit artikel is van toepassing indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Het BalansBonus-programma is voorts alleen van toepassing in combinatie met het gebruik van het Energie Management Systeem (EMS) van Groene Vrienden.
2. Het BalansBonus-programma houdt in dat de opbrengsten die met behulp van de thuisbatterij worden gerealiseerd, worden verdeeld tussen Partijen. Een gedeelte van de opbrengsten wordt gebruikt ter dekking van operationele en marktgerelateerde kosten, een gedeelte komt toe aan Groene Vrienden en het grootste gedeelte komt toe aan de Klant. De exacte verhouding waarin deze opbrengsten worden verdeeld, kan de Klant uitsluitend tijdens het offertetraject bij Groene Vrienden opvragen.
3. De deling van de opbrengsten als bedoeld in het vorige lid is ook van toepassing indien de Klant wat betreft de levering van energie een derde heeft gecontracteerd of daarvoor naar een derde partij overstapt en de Overeenkomst betreffende het gebruik van het EMS zoals bedoeld in het volgende artikel in stand blijft.

ARTIKEL 8. | EMS

1. In het kader van het gebruik van een Energie Management Systeem (EMS) is de Klant de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen maandelijkse vergoeding verschuldigd. Indien deze maandelijkse vergoeding als variabel is aangeboden en bijvoorbeeld afhankelijk is van de met het EMS behaalde winsten, kan deze vergoeding fluctueren.
2. De Overeenkomst tot het gebruik van een EMS wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN GAS

1. In het kader van de levering van elektriciteit en/of gas handelt Groene Vrienden volgens de regels van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en voldoet hij aan de wettelijke vereisten zoals gesteld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas.
2. De Klant kan uitsluitend elektriciteit en/of gas van Groene Vrienden geleverd krijgen indien hij beschikt over een geldige aansluiting op het elektriciteits- c.q. gasnet.
3. Een Overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één dag.
4. Een Overeenkomst betreffende de levering van gas wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd. Deze Overeenkomst wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
5. Een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Na het aangaan van de Overeenkomst zorgt Groene Vrienden ervoor dat de Klant op de afgesproken startdatum de overeengekomen energievorm geleverd krijgt, waaronder mede begrepen dat Groene Vrienden het oude contract tussen de Klant en diens energieleverancier opzegt en de Klant aanmeldt bij de netbeheerder indien van toepassing.
7. Storing in het net valt onder de verantwoordelijkheid van de netbeheerder. Bij een storing kan Groene Vrienden tijdelijk geen energie leveren. Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door netwerkstoringen.
8. De Klant is verplicht om Groene Vrienden tijdig en juist te informeren over wijzigingen in zijn situatie, zoals een adreswijziging, wijziging van rekeningnummer of veranderingen in het energieverbruik.
9. De kosten van de netbeheerder worden via Groene Vrienden gefactureerd, waarna Groene Vrienden deze kosten aan de netbeheerder voldoet.
10. Indien de Klant zelf elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan verrekent Groene Vrienden dit met het aan de Klant in rekening te brengen verbruik. Indien meer wordt opgewekt dan verbruikt, dan ontvangt de Klant een terugleververgoeding. De Klant is verplicht om het zelf opwekken van elektriciteit te melden bij zijn netbeheerder via www.energieleveren.nl.

ARTIKEL 10. | INMETEN

1. Groene Vrienden is uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of in opdracht van Groene Vrienden is opgenomen. Bij inmeten door de Klant of in zijn opdracht door een derde, is Groene Vrienden nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de Klant.
2. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Groene Vrienden toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 11. | TERMIJNEN

1. Groene Vrienden spant zich in de eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Groene Vrienden behoudt zich dan ook te allen tijde het recht voor om de installatiedatum te verschuiven. Groene Vrienden is namelijk onder andere afhankelijk van levertijden van zijn toeleveranciers, externe installateurs en andere externe omstandigheden.
2. Het verzuim van Groene Vrienden treedt niet eerder in dan nadat de Klant Groene Vrienden Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Groene Vrienden na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een uitloop van de installatiedatum tot maximaal 12 maanden wordt als redelijk beschouwd.
3. Verzuim van Groene Vrienden biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 12. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Groene Vrienden aangewezen wijze, aan Groene Vrienden te verstrekken.
2. Voorts dient de Klant Groene Vrienden steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant dient binnen één week te reageren op verzoeken van Groene Vrienden en actief mee te werken aan een vlot installatieproces. Uitstel van de Werkzaamheden op verzoek van de Klant of het anderszins uitstellen van de gemaakte afspraken door toedoen van de Klant, is niet toegestaan.
3. Ten aanzien van de levering en installatie van een thuisbatterij is de Klant verantwoordelijk voor het vooraf gereedmaken en in stand houden van alle voorzieningen die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke installatie en werking. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
 - een correcte en geschikt functionerende netaansluiting en groepenkast;
 - een correcte en op afstand uitleesbare slimme meter;
 - een stabiele en passende internetverbinding, alsmede het beschikbaar stellen van alle benodigde inloggegevens en wachtwoorden voor koppeling met het EMS en de omvormer;
 - vrije en bruikbare kabelroutes, waaronder mede begrepen doorvoeren in muren, vloeren, kruipruimtes en overige constructieonderdelen;
 - het voldoen aan alle bouwkundige en constructieve voorwaarden, waaronder mede begrepen dat de plaatsingslocatie van de thuisbatterij veilig, vlak, geschikt en voldoende draagkrachtig is;
 - het beschikbaar zijn van voldoende plaatsingsruimte voor de thuisbatterij, omvormer en eventueel aanverwante apparatuur;
 - alle overige technische en fysieke voorwaarden die, gelet op de aard van de te installeren Producten, in redelijkheid van de Klant kunnen worden verlangd.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het ontbreken, herstellen of alsnog realiseren van deze voorzieningen, komen volledig voor rekening van de Klant. Indien tijdens de installatie blijkt dat één of meer van de vereiste voorzieningen ontbreken of niet voldoen aan de technische vereisten, is Groene Vrienden gerechtigd de installatie op te schorten totdat de Klant deze tekortkomingen heeft verholpen. Extra kosten en vertragingen die hierdoor ontstaan, zijn volledig voor rekening van de Klant.

4. Met betrekking tot een thuisbatterij erkent de Klant dat hij volledig verantwoordelijk is voor schade, verlies, of defecten aan de thuisbatterij of het systeem, veroorzaakt door externe factoren zoals stroomuitval, onjuist gebruik, nalatigheid of onjuiste installatie door derden.
5. De installatie van de thuisbatterij en de omvormer wordt uitgevoerd door externe installateurs. Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de dienstverlening van deze externe partijen, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat.
6. Thuisbatterijen zijn specifiek ontworpen om te handelen op de energiemarkt. Zelf opgewekte zonnestroom wordt niet verrekend met de capaciteit van de thuisbatterij. De thuisbatterij is bedoeld voor handelsdoeleinden overeenkomstig

hetgeen Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst over en weer van elkaar mochten verwachten. Groene Vrienden handelt op meerdere markten met de thuisbatterij. De Klant mag dit proces op geen enkele manier hinderen.

7. De Producten zijn in principe onderhoudsvrij, maar de Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de onderhoudsinstructies die door de fabrikant zijn verstrekt. In geval van een thuisbatterij is het essentieel dat de Klant de thuisbatterij, omvormer en andere componenten in optimale conditie houdt. Dit betekent onder andere:

- het regelmatig controleren van de thuisbatterij en zorgen voor de juiste temperatuur in de ruimte waarin deze zich bevindt;
- het tijdig laten controleren van de meterkast en groepenkast door een gecertificeerde elektricien.

Groene Vrienden B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verminderde prestaties als gevolg van gebrekkig onderhoud. De Klant erkent dat slecht onderhoud kan leiden tot het vervallen van de garantie.

8. De Klant staat ervoor in dat het dak waarop de te leveren zonnepanelen worden geïnstalleerd, daarvoor geschikt is. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor de constructie. Groene Vrienden verbindt zich uitsluitend tot het installeren van de zonnepanelen en kan niet beoordelen of een dak, of in een voorkomend geval, een dakkapel, daarvoor wel of niet geschikt is. Indien een dak of dakkapel niet stevig genoeg is voor het dragen van de zonnepanelen of voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder de belasting van het gewicht van de monteur(s) mede begrepen, is Groene Vrienden voor de eventuele schade die daaruit voortvloeit niet aansprakelijk. In geval van twijfel over de stevigheid van de constructie, dient de Klant daarnaar voorafgaand onderzoek te doen. Groene Vrienden kan daarbij niet worden betrokken.

9. De Klant dient ten aanzien van de installatie van de Producten zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. In het bijzonder dient de Klant er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:

- de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij toegankelijk is, vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met kennelijke instemming van Groene Vrienden;
- de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
- de door Groene Vrienden tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;
- voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen;
- hij tijdig beschikt over de eventueel benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden;
- de door Groene Vrienden tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.

10. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Klant zijn verplichtingen als bedoeld in het vorige lid niet nakomt, komen, onverminderd het bepaalde in artikel 19, de daaruit voor Groene Vrienden voortvloeiende extra kosten en geleden schade, voor rekening van de Klant.

11. In verband met de installatie van zonnepanelen dient de Klant ten minste 15 dakpannen als reserve beschikbaar te stellen voor het geval breuk optreedt. Voor schade aan dakpannen is Groene Vrienden niet aansprakelijk, evenmin als voor de gevolgen van onvoldoende beschikbare reservedakpannen.

12. Groene Vrienden is gerechtigd derden te betrekken bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van deze derden. Derhalve gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen ook ten opzichte van deze derden en kunnen deze derden tegenover de Klant tevens een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 13. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die Groene Vrienden niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Groene Vrienden recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Groene Vrienden van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.

4. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 14. | MEERWERK

1. In geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Groene Vrienden slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. Een verzoek van de Klant tot wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, hoeft Groene Vrienden niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

ARTIKEL 15. | MINDERLEVERING

1. Indien in het kader van de installatie van zonnepanelen door ruimtegebrek minder zonnepanelen worden geïnstalleerd dan het aantal dat is overeengekomen, maakt de Klant aanspraak op een compensatie van € 100,- per zonnepaneel dat minder wordt geleverd dan overeengekomen is. Op verdergaande compensatie maakt de Klant geen aanspraak aangezien een minderlevering voor Groene Vrienden niet tot verdergaande kostenvermindering leidt.
2. Indien in het kader van de installatie van een thuisbatterij door ruimtegebrek minder batterijcapaciteit wordt geïnstalleerd dan de overeengekomen capaciteit, maakt de Klant aanspraak op een compensatie van € 100,- per kWh dat minder aan capaciteit wordt geleverd dan overeengekomen is. Op verdergaande compensatie maakt de Klant geen aanspraak aangezien een minderlevering voor Groene Vrienden niet tot verdergaande kostenvermindering leidt.

ARTIKEL 16. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN VERZEKERING

1. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Na oplevering van de Werkzaamheden is de Klant verantwoordelijk voor het genoegzaam verzekeren van het opgeleverde.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden voor de Klant redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Groene Vrienden te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Groene Vrienden is geklaagd.
4. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid bij de oplevering door de Klant is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Klant ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Groene Vrienden uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Groene Vrienden bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 17. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de Producten is meegeleverd. Op verrichte installatiewerkzaamheden verstrekt Groene Vrienden uitsluitend garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een door Groene Vrienden, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Groene Vrienden kunnen doen gelden (conformiteit).
2. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van Groene Vrienden in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die Groene Vrienden maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant.
3. Een aanspraak op basis van non-conformiteit of de door Groene Vrienden verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden vervalt in elk geval wanneer de Klant of een derde anders dan in opdracht van Groene Vrienden werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht. Alle reparatieverzoeken en problemen dienen via Groene Vrienden te worden opgelost. Een aanspraak op basis van non-conformiteit of de door Groene Vrienden verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Groene Vrienden toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, zoals

stroomstoringen en natuurrampen, defecten in de meterkast of gebreken van de netaansluiting, een gebrekkige internetcommunicatieverbinding met de omvormers, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Groene Vrienden, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan of in verband met het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of aanpassingen (op het dak, in de meterkast of anderszins) die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Groene Vrienden zijn uitgevoerd.

4. Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, is Groene Vrienden nimmer aansprakelijk.
5. Een aanspraak op basis van door Groene Vrienden verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden met betrekking tot de thuisbatterij vervalt indien de Overeenkomst betreffende het EMS als bedoeld in artikel 8 door de Klant is beëindigd dan wel het door Groene Vrienden opgeleverde EMS is vervangen.
6. Voor een geldig beroep op non-conformiteit of garantie op installatiewerkzaamheden dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 bij Groene Vrienden te klagen.
7. In geval van een geldig beroep op non-conformiteit of garantie op installatiewerkzaamheden, maakt de Klant aanspraak op kosteloos herstel of kosteloze vervanging. Indien de Klant zelf een derde inschakelt om eventuele schade of problemen op te lossen waarvoor Groene Vrienden uit hoofde van het bepaalde in de vorige leden aansprakelijk is, dan vergoedt Groene Vrienden slechts de kosten als Groene Vrienden de betreffende offerte van de derde Schriftelijk heeft goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Groene Vrienden heeft het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als hij van oordeel is dat de schade of het probleem niet voor zijn rekening komt of als de kosten in de offerte te hoog worden geacht. Groene Vrienden neemt in dat geval contact met de Klant op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.

ARTIKEL 18. | OVERMACHT

1. Groene Vrienden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Groene Vrienden geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, personeelstekort, tekortkomingen van toeleveranciers van Groene Vrienden, natuurrampen, overstromingen, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties en storingen aan installaties of machines.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan 12 maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In geval de Klant de Overeenkomst desalniettemin binnen deze termijn van 12 maanden wenst te annuleren, maakt Groene Vrienden aanspraak op vergoeding van de schade die hij daardoor lijdt, met een minimum van 30% van het totale offertebedrag.
3. Schade ontstaan als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 19. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Groene Vrienden is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Groene Vrienden ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Groene Vrienden in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn van maximaal één week is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Groene Vrienden gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Groene Vrienden gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Groene Vrienden op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die Groene Vrienden diensgevolge lijdt, te vergoeden. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 30% van de overeengekomen totaalprijs.
6. Indien Groene Vrienden de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 20. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. In geval de Overeenkomst voorziet in de levering van elektriciteit, zijn de overeengekomen tarieven dynamisch en kunnen dan ook fluctueren. De Klant erkent dat Groene Vrienden geen garanties kan bieden omtrent deze tarieven en ter zake geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.
2. In geval van een vaste prijs, is deze gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Groene Vrienden bekend waren op het moment dat Groene Vrienden deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en oplevering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Groene Vrienden gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Groene Vrienden alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
3. In het kader van de levering van elektriciteit en/of gas factureert Groene Vrienden op basis van een vooraf afgesproken termijnbedrag, waarbij jaarlijks een verrekening plaatsvindt op basis van het werkelijke verbruik.
4. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Groene Vrienden gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat:
 - Groene Vrienden een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt;
 - in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de bedenktijd van 14 dagen nakoming van de betalingsverplichtingen van de Consument kan worden gevorderd.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Groene Vrienden vermelde termijn. Groene Vrienden hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Groene Vrienden is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 21. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Groene Vrienden, alsmede behoudens de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 17, is Groene Vrienden na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.

2. Adviezen, berekeningen, opbrengstinschattingen, winsten, besparingen en overige informatie die door of namens Groene Vrienden aan de Klant worden verstrekt, zijn uitsluitend indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare gegevens, aannames en historische resultaten. Aan dergelijke informatie kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend; het verleden biedt geen enkele garantie voor de toekomst. Verkeerd, onvolledig of onjuist gebleken advies kan niet op Groene Vrienden worden verhaald. Groene Vrienden spant zich in voor optimale prestaties, maar verstrekt nimmer enige garantie op minimumopbrengsten, rendementen, kostenbesparingen of andere financiële prestaties.
3. De Klant is in een voorkomend geval volledig zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en regelen van de btw-teruggave. Groene Vrienden biedt hiervoor geen ondersteuning of garantie. Er zijn externe partijen die de Klant kunnen helpen bij het aanvragen van de btw-teruggave. Groene Vrienden biedt geen compensatie indien btw niet kan worden teruggevorderd.
4. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Groene Vrienden kan worden toegerekend.
5. Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden door een uitgestelde installatiedatum of het niet of niet optimaal functioneren van het opgeleverde zonnepaneelsysteem.
6. Groene Vrienden is niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen aan vloeren, muren, kozijnen en dergelijke die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden zijn opgetreden. De kosten van herstel van dergelijke beschadigingen komen nimmer voor rekening van Groene Vrienden.
7. Maatwerkdadviesrapporten zijn indicatief en beogen meerwaarde te bieden, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Aansprakelijkheid van Groene Vrienden voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan eigendommen van de Klant, brandschade, letselschade, overige immateriële schade, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Groene Vrienden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Groene Vrienden of zijn leidinggevende ondergeschikten. Groene Vrienden is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Groene Vrienden aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. In geval niettegenstaande het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op Groene Vrienden mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Groene Vrienden betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Groene Vrienden beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Groene Vrienden in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Groene Vrienden afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Groene Vrienden dat volgens die verzekering toepassing vindt.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Groene Vrienden bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
13. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Groene Vrienden voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Groene Vrienden of zijn leidinggevend personeel.

ARTIKEL 22. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Groene Vrienden totdat de Klant alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de Klant geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Indien derden beslag leggen op een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Groene Vrienden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Groene Vrienden of de door Groene Vrienden aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Groene Vrienden is bij verzuim van de Klant gerechtigd de bedoelde Producten te de-installeren en terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
6. Als de Klant, nadat de Producten door Groene Vrienden aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 23. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Groene Vrienden dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 16, binnen bewakende tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Groene Vrienden.
2. Bij Groene Vrienden ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 24. | GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

1. De persoonsgegevens die Groene Vrienden van de Klant verzamelt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en communicatie met de Klant en voor het overige zoals beschreven in het privacybeleid van Groene Vrienden. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met externe partijen, zoals installateurs en netbeheerders, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Groene Vrienden waarborgt dat alle partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens, deze vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het beoogde doel. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Groene Vrienden is beschreven in het privacybeleid van Groene Vrienden.

ARTIKEL 25. | SLOTBEPALINGEN

1. Groene Vrienden is gerechtigd deze algemene voorwaarden en andere met de Klant overeengekomen voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde voorwaarden die in zijn nadeel zijn, niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn zonder dat de Consument het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen binnen een maand nadat hij van de wijziging Schriftelijk in kennis is gesteld.
2. Groene Vrienden is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of geschillencommissie als bedoeld in lid 6 dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Groene Vrienden een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Groene Vrienden Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
6. In geval van de levering van elektriciteit en/of gas, kan de Klant het geschil eveneens voorleggen aan de Geschillencommissie Energie.